

Klokkenluidersrichtlijnen

1. Inleiding – wat is klokkenluiden en waarom is het belangrijk?

Onze organisatie streeft naar transparantie en een hoog niveau van bedrijfsethiek.

Ons klokkenluiderskanaal biedt de mogelijkheid om onze organisatie in vertrouwen te wijzen op vermoedens van wangedrag. Het is een belangrijk hulpmiddel om risico's te beperken en het vertrouwen in onze activiteiten te behouden door ons in staat te stellen mogelijk wangedrag in een vroeg stadium op te sporen en ernaar te handelen.

Iedere persoon kan open of anoniem als klokkenluider optreden.

2. Wanneer is klokkenluiden nodig?

Het klokkenluiderskanaal kan worden gebruikt om vermoedelijke misstanden of overtredingen in verband met onze activiteiten te melden – inclusief schendingen van de wetgeving van de Europese Unie of nationale wetgeving of iets wat niet in overeenstemming is met de ethische principes in onze Gedragscode.

Houd er rekening mee dat de normale arbeidskwesties die de medewerkers moeten bespreken met hun managers of HR niet worden onderzocht in het kader van de klokkenluidersregeling. In dat geval wordt aan onze medewerkers gevraagd om contact op te nemen met hun manager of HR.

Iemand die de melding doet, hoeft geen vast bewijs te hebben om een vermoeden te uiten. Het opzettelijk melden van valse of kwaadwillige beschuldigingen is echter verboden. Misbruik van de klokkenluidersregeling heeft ernstige disciplinaire consequenties.

3. Hoe functioneert het klokkenluiden?

Er zijn verschillende manieren om een zorg te uiten:

1. Meld de vermoedelijke overtreding in eerste instantie aan je manager.
2. Wie zich ongemakkelijk voelt om dit met de eigen manager te bespreken, of als je bezorgdheid betrekking heeft op de eigen manager, kan melding maken bij de HR-manager, de algemeen directeur of de CEO van de groep.
3. Je kunt een vermoedelijke overtreding ook melden door een anoniem of vertrouwelijk bericht via het communicatiekanaal van Wihuri naar het klokkenluidersteam te sturen, volgens deze richtlijnen: <https://report.whistleb.com/nl/wihuri>.

- ✓ Houd er rekening mee dat het communicatiekanaal van klokkenluiders alleen beschikbaar is voor klokkenluiders in Europese landen.

We moedigen iedereen die vermoedens deelt aan om zijn of haar identiteit open bekend te maken. Alle ontvangen berichten worden vertrouwelijk behandeld. Wie anoniem wil blijven, heeft de

beschikking over een kanaal voor anonieme melding. Het klokkenluiderskanaal dat anonieme berichten mogelijk maakt, wordt beheerd door WhistleB, een externe dienstverlener. Alle berichten zijn met encryptie beveiligd. Om de anonimiteit van degene die een bericht verstuurt te waarborgen, verwijdert WhistleB alle metagegevens, inclusief IP-adressen. Degene die het bericht verstuurt, blijft ook anoniem in de daaropvolgende dialoog met de verantwoordelijke ontvangers van de melding.

Vermeld geen gevoelige persoonlijke informatie over iemand die in je bericht wordt vermeld als dit niet nodig is om de betreffende kwestie te beschrijven.

Hierboven hebben we de mogelijkheden in eerste lijn genoemd voor klokkenluiders. Als tweede optie heb je onder de voorwaarden van de EU-richtlijn en de toepasselijke nationale wetgeving inzake de bescherming van klokkenluiders ook het recht om bepaalde ernstige misstanden vermeld in de hierboven beschreven wetgeving te melden via een extern kanaal dat wordt onderhouden door een bevoegde autoriteit of door middel van openbare bekendmaking. Op voorwaarde dat de melding is opgesteld in overeenstemming met de hierboven beschreven wetgeving, heb je ook in deze gevallen recht op bescherming tegen represailles. Neem voor meer informatie contact op met deze bevoegde autoriteit.

4. Het onderzoeksproces

HET KLOKKENLUIDERSTEAM

Toegang tot berichten die via ons klokkenluiderskanaal worden ontvangen, is beperkt tot aangewezen personen met de bevoegdheid om klokkenluiderszaken te behandelen. Hun handelingen worden geregistreerd en de afwikkeling gebeurt vertrouwelijk. Indien nodig kunnen personen met specifieke expertise worden opgenomen in het onderzoeksproces. Deze personen hebben toegang tot relevante gegevens en zijn ook gebonden aan vertrouwelijkheid.

Als een persoon een kwestie rechtstreeks meldt aan een supervisor, manager of door persoonlijk contact op te nemen met het klokkenluidersteam, wordt de melding behandeld volgens deze richtlijnen.

NA ONTVANGST VAN EEN BERICHT

Na ontvangst van een bericht beslist het klokkenluidersteam of de betreffende melding wordt aangenomen of afgewezen. Als de melding wordt aangenomen, worden passende maatregelen voor onderzoek genomen. Zie Onderzoek hieronder.

Het klokkenluidersteam kan een melding weigeren als:

- ✓ het vermeende gedrag niet meldbaar is volgens deze Klokkenluidersrichtlijnen
- ✓ de melding niet te goeder trouw is gedaan of kwaadaardige intenties heeft
- ✓ er onvoldoende informatie is om verder onderzoek mogelijk te maken
- ✓ het onderwerp van de melding reeds is opgelost

Als een melding kwesties omvat die niet binnen de strekking van deze Klokkenluidersrichtlijn vallen, moet het klokkenluidersteam passende maatregelen nemen om de kwestie op te lossen.

Het klokkenluidersteam stuurt binnen 3 maanden (of, in bijzondere gevallen, binnen maximaal 6 maanden) na ontvangst van de melding passende feedback.

ONDERZOEK

Alle meldingen worden serieus en in overeenstemming met deze Klokkenluidersrichtlijnen behandeld.

- ✓ Niemand van het klokkenluidersteam, of een deelnemer aan het onderzoeksproces, zal proberen de klokkenluider te identificeren.
- ✓ Het klokkenluidersteam kan, indien nodig, vervolgvragen indienen via het kanaal voor anonieme communicatie.
- ✓ Een melding wordt niet onderzocht door iemand die betrokken is of kan zijn bij de betreffende kwestie.
- ✓ Het klokkenluidersteam beslist of en hoe een klokkenluidersmelding verder moet worden doorgegeven.
- ✓ Klokkenluidersmeldingen worden vertrouwelijk behandeld door de betrokken partijen.

BESCHERMING VAN KLOKKENLUIDERS DIE NIET ANONIEM ZIJN

Een persoon die op basis van deze richtlijnen een oprecht vermoeden of een bezorgdheid uitdrukt, loopt niet geen risico zijn of haar baan te verliezen of daardoor enige vorm van sancties of persoonlijke nadelen te lijden. Het maakt niet uit of de klokkenluider zich vergist, op voorwaarde dat hij of zij te goeder trouw handelt.

Afhankelijk van de privacy van degenen tegen wie aantijgingen zijn gedaan, en andere kwesties van vertrouwelijkheid, wordt een niet-anonieme klokkenluider op de hoogte gehouden van de resultaten van het onderzoek naar de aantijgingen.

Denk eraan dat in gevallen van vermeende strafbare feiten de identiteit van de klokkenluider mogelijk moet worden bekendgemaakt tijdens een gerechtelijke procedure.

5. Gegevensbescherming

Dit beleid is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU, de EU-richtlijn inzake klokkenluidersbescherming en de nationale wetgeving inzake klokkenluiden. Ga voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens naar <https://www.wihuri.fi/en/about-us/privacy-statement/privacyverklaring-voor-het-klokkenluiderskanaal-wihuri-groep/>