

Ohjeet väärinkäytösten ilmiäntämisestä

1. Johdanto – mitä on väärinkäytösten ilmiäntäminen ja miksi se on tärkeää?

Organisaatiomme pyrkii olemaan läpinäkyvä ja noudattamaan korkeatasoista liiketoiminnan etiikkaa.

Väärinkäytöksiä koskeva ilmiäntökanavamme tarjoaa sinulle mahdollisuuden ilmoittaa organisaatiollemme luottamuksellisesti epäilyistä, jotka koskevat vääränlaista toimintaa. Kanava on tärkeä väline riskien pienentämiseksi ja toimintamme luottamuksen ylläpitämiseksi, sillä sen avulla voimme havaita mahdolliset epäkohdat ja ryhtyä toimiin varhaisessa vaiheessa.

Kuka tahansa voi tehdä ilmiannon joko avoimesti tai nimettömästi.

2. Milloin ilmoitus tulee tehdä?

Ilmiäntökanavaa voidaan käyttää ilmoittamaan kaikista epäilyistä väärinkäytöksistä tai rikkomuksista, jotka liittyvät toimintaamme – mukaan lukien kaikki Euroopan unionin tai kansallisen lainsäädännön rikkomukset tai mikä tahansa väärinkäytös, joka on ristiriidassa toimintasäännöissämme esitettyjen eettisten periaatteiden kanssa.

Huomaa, että normaaleja työsuhteasioita, joista työntekijöiden odotetaan keskustelevan esimiestensä tai henkilöstöhallinnon kanssa, ei tutkita ilmiäntöjärjestelmän puitteissa. Tällaisissa tapauksissa työntekijöitämme pyydetään ottamaan yhteyttä esimieheensä tai henkilöstöhallintoon.

Rikkomuksen ilmiäntäjällä ei tarvitse olla selkeää näyttöä epäilyksen ilmaisemiseksi. Väärien tai pahansuopien tietojen tahallinen raportointi on kuitenkin kielletty. Ilmiäntöpalvelun väärinkäyttö on vakava kurinpidollinen seikka.

3. Miten ilmoitus tulee tehdä?

On olemassa erilaisia tapoja kertoa huolenaiheesta:

1. Ensimmäisenä toimenpiteenä on ilmoittaa epäilyistä rikkomuksesta omalle esimiehelle.
2. Jos sinusta tuntuu epäuskavalta keskustella asiasta esimiehesi kanssa tai jos huolenaiheesi liittyy esimieheesi, voit tehdä raportin HR-johtajalle, yhtiösi toimitusjohtajalle tai konsernin toimitusjohtajalle.
3. Vaihtoehtoisesti voit ilmoittaa epäilyistä rikkomuksesta lähettämällä nimettömän tai luottamuksellisen viestin Wihurin ilmiäntökanavan kautta ilmiäntötiimillemme noudattamalla näitä ohjeita: <https://report.whistleb.com/wihuri>.

- ✓ Huomaa, että ilmiäntökanava on ilmiäntäjän käytettävänä Euroopan maissa.

Kannustamme kaikkia, jotka jakavat epäilyksensä, kertomaan henkilöllisyytensä avoimesti. Kaikki vastaanotetut viestit käsitellään luottamuksellisesti. Jos kuitenkin haluat pysyä nimettömänä, tarjoamme kanavan nimettömään raportointiin. Ulkoinen palveluntarjoaja WhistleB hallinnoi

ilmiantokanavaa, joka mahdollistaa nimettömän viestinnän. Kaikki viestit salataan. Viestin lähettäneen henkilön nimettömyyden varmistamiseksi WhistleB poistaa kaikki metatiedot, mukaan lukien IP-osoitteet. Viestin lähettänyt henkilö pysyy nimettömänä myös myöhemmässä vuoropuhelussa raportin vastaanottajien kanssa.

Älä liitä mukaan arkaluontoisia henkilökohtaisia tietoja kenestäkään viestissäsi mainitusta henkilöstä, ellei se ole tarpeen huolenaiheesi kuvailemiseksi.

Edellä mainitut keinot ovat ensisijaisia tapoja tehdä ilmianto. Toissijaisena vaihtoehtona EU-direktiivin ja sovellettavan kansallisen, ilmiantajan suojelua koskevan lainsäädännön mukaisesti sinulla on myös oikeus ilmoittaa tietyistä edellä mainitussa lainsäädännössä mainituista vakavista väärinkäytöksistä toimivaltaisen viranomaisen ylläpitämän ulkoisen kanavan kautta tai julkistamalla ne. Jos ilmoitus tehdään edellä kuvatun lainsäädännön mukaisesti, sinulla on oikeus suojeluun vastatoimilta myös näissä tapauksissa. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä toimivaltaiseen viranomaiseen.

4. Tutkintaprosessi

ILMIANTOTIIMI

Pääsy ilmiantokanavamme kautta saapuneisiin viesteihin on rajoitettu nimetyille henkilöille, joilla on valtuudet käsitellä ilmiantoja. Heidän toimintansa kirjataan lokiin, ja se on luottamuksellista. Tutkintaprosessiin voidaan tarvittaessa ottaa mukaan henkilöitä, jotka voivat tarjota lisää asiantuntemusta. Nämä henkilöt pääsevät käsiksi tarvittaviin tietoihin, ja he ovat myös salassapitovelvollisia.

Jos henkilö esittää huolenaiheen suoraan esimiehelle, päällikölle tai ottamalla yhteyttä ilmiantotiimiin henkilökohtaisesti, hänen viestiään käsitellään näiden ohjeiden mukaisesti.

ILMOITUKSEN VASTAANOTTAMINEN

Viestin saatuaan ilmiantotiimi päättää, hyväksytäänkö vai hylätäänkö viesti. Jos viesti hyväksytään, ryhdytään asianmukaisiin tutkintatoimenpiteisiin, ks. jäljempänä kohta Tutkinta.

Ilmiantotiimi voi kieltäytyä hyväksymästä viestiä, jos:

- ✓ väitetty toiminta ei ole raportoitavissa näiden ilmiantoa koskevien ohjeiden mukaisesti
- ✓ viestiä ei ole tehty vilpittömässä mielessä tai se on pahansuopa
- ✓ tietoja ei ole riittävästi jatkotutkimuksia varten
- ✓ viestin aihe on jo ratkaistu

Jos viesti sisältää ongelmia, jotka eivät kuulu näiden ilmoitusohjeiden soveltamisalaan, ilmiantotiimin on ryhdyttävä asianmukaisiin toimiin ongelmien ratkaisemiseksi.

Ilmiantotiimi lähettää asianmukaisen palautteen 3 kuukauden kuluessa (tai erityistapauksissa viimeistään 6 kuukauden kuluessa) ilmoituksen vastaanottamisesta.

TUTKINTA

Kaikkia viestejä käsitellään vakavasti otettavina ja näiden ilmoitusohjeiden mukaisesti.

- ✓ Kukaan ilmiantotiimin jäsenistä tai tutkintaprosessiin osallistuvista ei yritä tunnistaa ilmiantajaa.
- ✓ Ilmiantotiimi voi tarvittaessa lähettää jatkokysymyksiä nimettömän viestinnän kanavan kautta.
- ✓ Viestiä ei tutki kukaan, joka voi olla osallisena tai yhteydessä epäilykseen.
- ✓ Ilmiantotiimi päättää, tutkitaanko ilmoitus ja miten.
- ✓ Asiaan liittyvät osapuolet käsittelevät ilmiantoviestejä luottamuksellisesti.

ILMOITTAJAN SUOJELEMINEN, JOS ILMOITUS EI OLE ANONYYMI

Jos henkilö ilmaisee aidon epäilyn näiden ohjeiden mukaisesti, hän ei ole vaarassa menettää työpaikkaansa tai kärsiä mistään seuraamuksista tai henkilökohtaisista haitoista ilmoituksen seurauksena. Sillä ei ole väliä, onko ilmoittaja erehtynyt, jos hän toimii vilpittömässä mielessä.

Kun otetaan huomioon niiden henkilöiden yksityisyys, joita vastaan väitteitä on esitetty, ja muut luottamuksellisuuteen liittyvät seikat, ei-nimeton ilmiantaja pidetään ajan tasalla väitteisiin liittyvistä tutkinnan tuloksista.

Huomaa, että jos kyseessä on epäily rikoksesta, ilmoittajan henkilöllisyys on ehkä paljastettava oikeustoimien aikana.

5. Tietosuoja

Tämä käytäntö perustuu EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen, EU-direktiiviin väärinkäytösten paljastajien suojelusta (whistleblower-direktiivi) ja kansalliseen ilmiantajaa koskevaan lainsäädäntöön. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä on osoitteessa <https://www.wihuri.fi/tietoa-meista/tietosuojaseloste/vaarinkaytosten-ilmoituskanavan-tietosuojaseloste-wihuri-konserni/index.html>