

## Rikkumisest teatamise suunised

### 1. Sissejuhatus - mis on rikkumisest teatamine ja miks on see oluline?

Meie organisatsioon püüab saavutada läbipaistvust ja kõrget ärieetikataset.

Meie rikkumisest teatamise kanal annab teile võimaluse teavitada meie organisatsiooni konfidentsiaalselt väärkäitumise kahtlustest. See on oluline vahend riskide vähendamiseks ja meie tegevuse usaldusväärsuse säilitamiseks, võimaldades meil tuvastada ja lahendada võimalikku väärkäitumist varajases etapis.

Rikkumisest võib teatada igaüks, avalikult või anonüümselt.

### 2. Millal rikkumisest teatada?

Rikkumistest teatamise kanalit saab kasutada meie tegevusega seotud mis tahes väärtegedest või rikkumistest teatamiseks, sinna hulka kuulub ka Euroopa Liidu õigusaktide või riigi seaduste rikkumine või miski, mis on vastuolus meie toimimisjuhendis sätestatud eetiliste põhimõtetega.

Pange tähele, et tavalisi tööga seotud teemasid, mida töötajad peaksid tavaliselt arutama oma ülemuste või personaliosakonnaga, rikkumistest teatamise raames ei uurita. Sellistel juhtudel palutakse meie töötajatel võtta ühendust oma ülemuse või personaliosakonna töötajaga.

Isikul, kes teatab rikkumisest, ei pea olema kindlad tõendid oma kahtluse väljendamiseks. Valede või pahatahtlike andmete esitamine on siiski keelatud. Rikkumistest teatamise teenuse kuritarvitamine on tõsine distsiplinaarasi.

### 3. Kuidas rikkumisest teatada?

Kahtlusest teada andmiseks on mitu võimalust.

1. Esimese asjana teavitage kahtlustatavast rikkumisest oma ülemust.
2. Kui tunnete, et teil ei mugav seda oma ülemusega arutada või kui teie mure on ülemusega seotud, võite teate esitada personalijuhile või tegevusdirektorile või kontserni tegevusdirektorile.
3. Teise võimalusena võite teatada kahtlustatavast rikkumisest, saates rikkumistest teatamise meeskonnale Wihuri rikkumisest teatamise kanali kaudu anonüümse või konfidentsiaalse teate, järgides neid juhiseid: <https://report.whistleb.com/wiurhi>.

- ✓ Pange tähele, et rikkumistest teatamise kanal on mõeldud Euroopa riikidest pärit isikutele.

Julgustame kõiki, kes oma kahtlustest teada annavad, oma isikut mitte varjama. Kõiki vastuvõetud teateid käsitletakse konfidentsiaalselt. Neile, kes tahavad jääda anonüümseks, pakume anonüümset aruandluskanalit. Anonüümset teavitamist võimaldavat rikkumistest teatamise kanalit haldab väline teenusepakkuja WhistleB. Kõik sõnumid on krüpteeritud. Sõnumi saatnud isiku anonüümsuse

tagamiseks kustutab WhistleB kõik metaandmed, sealhulgas IP-aadressid. Sõnumi saatnud isik jääb anonüümseks ka sellele järgnevas dialoogis teate vastutavate saajatega.

Ärge jagage sõnumis mainitud isikute delikaatseid isikuandmeid, kui see ei ole teie probleemi kirjeldamiseks vajalik.

Eespool nimetatud on peamised viisid rikkumisest teatamiseks. Teisese valikuna, nagu on sätestatud ELi direktiivis ja kohaldatavates riiklikes õigusaktides rikkumistes teatajate kaitsmise kohta, on teil õigus teatada teatavatest eespool nimetatud õigusaktides kirjeldatud tõsisest väärkäitumisest pädeva asutuse poolt hallatava välise kanali kaudu või need väärkäitumised avalikustada. Kui teade on koostatud kooskõlas eespool kirjeldatud õigusaktidega, on teil ka sellistel juhtudel õigus saada kaitset survemeetmete vastu. Lisateabe saamiseks võtke ühendust pädeva ametiasutusega.

#### **4. Uurimismenetlus**

##### **RIKKUMISEST TEATAMISE MEESKOND**

Meie rikkumistest teatamise kanali kaudu saadetud sõnumitele pääsevad juurde ainult määratud isikud, kellel on volitus rikkumistest teatamise juhtumitega tegelemiseks. Nende tegevused on loigitud ja nende käsitlemine on konfidentsiaalne. Vajadusel võidakse uurimismenetlusse kaasta oskusteabega isikud. Need inimesed pääsevad ligi asjakohastele andmetele ja on samuti seotud konfidentsiaalsuse kohustusega.

Kui inimene teatab oma kahtlustest otse ülemusele või võtab rikkumisest teatamise meeskonnaga isiklikult ühendust, käsitletakse sõnumit nende suuniste järgi.

##### **SÕNUMI VASTUVÕTMINE**

Sõnumi saamisel otsustab rikkumisest teatamise meeskond, kas sõnum vastu võtta või see tagasi lükata. Kui sõnum võetakse vastu, rakendatakse uurimiseks sobivad meetmed, vt allpool jaotist „Uurimine“.

Rikkumistest teatamise meeskond võib sõnumi vastuvõtmisest keelduda, kui:

- ✓ väidetav käitumine ei ole nende rikkumisest teatamise suuniste alusel teavitatav;
- ✓ sõnum ei ole esitatud heas usus või see on pahatahtlik;
- ✓ ei ole piisavalt teavet, et võimaldada edasist uurimist;
- ✓ sõnumi teema on juba lahendatud.

Kui sõnum sisaldab teemasid, mis ei ole nende rikkumisest teatamise suunistega kaetud, peaks rikkumisest teatamise meeskond võtma kasutusele sobivad meetmed teema lahendamiseks.

Rikkumistest teatamise meeskond saadab asjakohase tagasiside 3 kuu jooksul (või erijuhtumitel maksimaalselt 6 kuu jooksul) pärast teate saamise kuupäeva.

## UURIMINE

Kõiki teateid käsitletakse tõsiselt ja nende rikkumisest teatamise suuniste kohaselt.

- ✓ Ükski rikkumistest teatamise meeskonna liige või uurimises osalev isik ei ürita rikkumisest teatajat tuvastada.
- ✓ Rikkumistest teatamise meeskond võib vajaduse korral saata anonüümse suhtluskanali kaudu järelküsimusi.
- ✓ Sõnumi uurimisega ei tegele isik, kes võib olla väärkäitumisega seotud.
- ✓ Rikkumistest teatamise meeskond otsustab, kas ja kuidas tuleb rikkumisest teatamise sõnumiga tegeleda.
- ✓ Asjassepuutuvad osapooled käsitlevad rikkumisest teatamise sõnumeid konfidentsiaalselt.

## RIKKUMISTEST TEATAJA KAITSE MITTEANONÜÜMSE RIKKUMISEST TEATAMISE KORRAL

Isikut, kes väljendab nende suuniste järgi siirast kahtlust, ei ohusta töö kaotamine või sanktsioonid või ebasoodsasse olukorda panek. Ei ole vahet, kas rikkumisest teataja on eksinud, tingimusel, et ta on tegutsenud heas usus.

Mitteanonüümset rikkumisest teatajat hoitakse kursis uurimise tulemustega, võttes arvesse nende isikute privaatsust, kelle kohta väited on esitatud, ja mis tahes muid konfidentsiaalsusküsimusi.

Pange tähele, et väidetavate kriminaalrikkumiste korral tuleb rikkumisest teataja isik kohtumenetluse ajal avalikustada.

## 5. Andmekaitse

Käesolevates eeskirjades lähtutakse ELi isikuandmete kaitse üldmäärusest, ELi direktiivist rikkumistest teavitavate isikute kaitse kohta ning rikkumisest teatamist käsitlevatest riiklikest õigusaktidest. Isikuandmete töötlemise kohta leiate lisateavet aadressilt

<https://www.wihuri.fi/en/about-us/privacy-statement/rikkumisest-teavitamise-kanali-privatsusteade-wihuri-group/index.html>